

การนำผลการประเมิน CMU-OIT ไปสู่การพัฒนาองค์กร ในปี พ.ศ. 2569

คณะสังคมศาสตร์ มหาวิทยาลัยเชียงใหม่
ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2569

จัดทำโดย

คณะทำงานสนับสนุน

โครงการ CMU-ITA

คณะสังคมศาสตร์ มหาวิทยาลัยเชียงใหม่

คณะสังคมศาสตร์ มหาวิทยาลัยเชียงใหม่
239 ถนนห้วยแก้ว ตำบลสุเทพ อำเภอเมือง
จังหวัดเชียงใหม่ 50200 โทรศัพท์ 0-53943511

 email : soc.info@cmu.ac.th

 @Socialsciences.CMU  www.soc.ac.th

สารบัญ

บทนำ	๑
การนำผลการประเมิน CMU-OIT ไปสู่การพัฒนางานองค์กรในปี พ.ศ. ๒๕๖๙	๒
๑. การวิเคราะห์ผลการประเมิน	๒
๒. มาตรการในการเปิดเผยข้อมูลสาธารณะ ปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๙	๔

บทนำ

รายงานฉบับนี้จัดทำขึ้นเพื่อกำหนดวิธีการหรือมาตรการในการนำผลการวิเคราะห์การประเมินการเปิดเผยข้อมูลสาธารณะของคณะสังคมศาสตร์ มหาวิทยาลัยเชียงใหม่ ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๘ ไปสู่การปฏิบัติ ซึ่งเป็นส่วนหนึ่งของมาตรการในการส่งเสริมคุณธรรมและความโปร่งใสภายในองค์กร รายงานนี้นำเสนอการวิเคราะห์ผลการประเมินตามเกณฑ์การวัดระดับความโปร่งใส (OIT) โดยมุ่งเน้นไปที่การเปิดเผยข้อมูลและมาตรการป้องกันการทุจริต

ผลการประเมินในปีสะท้อนให้เห็นถึงความมุ่งมั่นของคณะสังคมศาสตร์ในการดำเนินงานตามหลักธรรมาภิบาล โดยได้คะแนนเฉลี่ยรวม ๑๐๐ คะแนน ซึ่งอยู่ในระดับ AA (ผ่านในระดับดีเยี่ยม) โดยเฉพาะในด้านการป้องกันการทุจริตที่ได้รับคะแนนเต็ม ๑๐๐.๐๐ คะแนน อย่างไรก็ตาม รายงานฉบับนี้ยังได้วิเคราะห์จุดอ่อนในบางตัวชี้วัด เช่น การบริหารงานและงบประมาณ รวมถึงการจัดซื้อจัดจ้าง เพื่อให้สามารถนำไปจัดทำเป็นมาตรการในการปรับปรุงและพัฒนาการเปิดเผยข้อมูลสาธารณะให้ดียิ่งขึ้นในอนาคต

ขอขอบคุณทุกฝ่ายที่มีส่วนร่วมในการดำเนินงานด้านการเปิดเผยข้อมูลสาธารณะของคณะฯ รวมถึงบุคลากรทุกท่านที่ช่วยสนับสนุนให้การประเมินครั้งนี้เป็นไปด้วยความเรียบร้อย หวังเป็นอย่างยิ่งว่ารายงานฉบับนี้จะเป็นแนวทางในการเสริมสร้างความโปร่งใสและเป็นข้อมูลอ้างอิงเพื่อการพัฒนาต่อไป

คณะกรรมการขับเคลื่อนระบบคุณธรรมและความโปร่งใส
คณะสังคมศาสตร์ มหาวิทยาลัยเชียงใหม่

การนำผลการประเมิน CMU-OIT ไปสู่การพัฒนาองค์กรในปี พ.ศ. ๒๕๖๘

๑. การวิเคราะห์ผลการประเมิน

ผลการตรวจสอบข้อมูลจากเว็บไซต์ของคณะสังคมศาสตร์ ที่เผยแพร่ข้อมูลไวบนหน้าเว็บไซต์หลัก พบว่ามีคะแนนการเปิดเผยข้อมูลสาธารณะ (OIT) ประจำปีงบประมาณ พ.ศ.๒๕๖๘ เฉลี่ยรวม ๑๐๐ คะแนน โดยมีผลการประเมิน (Rating Score) อยู่ในระดับ AA (ผ่านในระดับดีเยี่ยม) และเมื่อพิจารณาจำแนกตามตัวชี้วัด พบว่า ตัวชี้วัดที่ ๑ การเปิดเผยข้อมูล มีคะแนน ๑๐๐ และตัวชี้วัดที่ ๒ การป้องกันการทุจริต มีคะแนน ๑๐๐ โดยมีรายละเอียดคะแนน จำแนกตามตัวชี้วัดหลักและตัวชี้วัดย่อย ดังนี้

ตัวชี้วัดการเปิดเผยข้อมูลสาธารณะ	คะแนน OIT
ตัวชี้วัดที่ ๑ การเปิดเผยข้อมูล	๑๐๐
ตัวชี้วัดย่อยที่ ๑.๑ ข้อมูลพื้นฐาน	๑๐๐
ตัวชี้วัดย่อยที่ ๑.๒ การบริหารงานและการใช้จ่ายงบประมาณ	๑๐๐
ตัวชี้วัดย่อยที่ ๑.๓ การจัดซื้อจัดจ้าง	๑๐๐
ตัวชี้วัดย่อยที่ ๑.๔ การบริหารและพัฒนาทรัพยากรบุคคล	๑๐๐
ตัวชี้วัดย่อยที่ ๑.๕ การส่งเสริมความโปร่งใส	๑๐๐
ตัวชี้วัดที่ ๒ การป้องกันการทุจริต	๑๐๐
ตัวชี้วัดย่อยที่ ๒.๑ การดำเนินการเพื่อป้องกันการทุจริตในประเด็นสินบน	๑๐๐
ตัวชี้วัดย่อยที่ ๒.๒ การส่งเสริมคุณธรรมและความโปร่งใส	๑๐๐
คะแนนเฉลี่ยรวมร้อยละการเปิดเผยข้อมูลสาธารณะ	๑๐๐
ผลการประเมิน (Rating Score)	AA (ผ่านในระดับดีเยี่ยม)

๑.๑ ข้อเสนอแนะเชิงนโยบาย

คณะทำงานตรวจประเมินการเปิดเผยข้อมูลสาธารณะของส่วนงานมหาวิทยาลัยเชียงใหม่ ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๘ มีข้อเสนอแนะต่อคณะสังคมศาสตร์ในการกำหนดทิศทาง และการวางแผนเพื่อนำไปสู่แนวทางการปรับปรุงและพัฒนาการดำเนินงานของส่วนงานเพื่อยกระดับมาตรฐานการเปิดเผยข้อมูลสาธารณะของส่วนงาน มหาวิทยาลัยเชียงใหม่ แม้ว่าการเปิดเผยข้อมูลในปัจจุบันจะครบถ้วน แต่ควรมีนโยบายส่งเสริมการเปิดเผยข้อมูลเชิงรุกอย่างต่อเนื่อง โดยมีข้อเสนอแนะเพื่อการคงไว้และพัฒนาอย่างยั่งยืน ดังนี้

๑. ส่วนงานควรรักษามาตรฐานและพัฒนาคุณภาพการดำเนินงานและแนวทางปฏิบัติในการเปิดเผยข้อมูลสาธารณะต่าง ๆ บนหน้าเว็บไซต์หลัก ตามองค์ประกอบด้านข้อมูลให้สาธารณชนได้รับทราบในตัวชี้วัดที่ ๑ (การเปิดเผยข้อมูล) และ ตัวชี้วัดที่ ๒ (การป้องกันการทุจริต) อย่างครบถ้วน และต่อเนื่อง เป็นปัจจุบัน

๒. ควรให้ความสำคัญกับการสื่อสารสร้างการรับรู้ (Perception) การดำเนินงานตัวชี้วัดการเปิดเผยข้อมูลสาธารณะ ร่วมกับการสื่อสารองค์กรเชื่อมโยงไปสู่ผู้มีส่วนได้ส่วนเสียทั้งภายในและภายนอกเพื่อพัฒนาระดับผลการประเมิน CMU-ITA ของมหาวิทยาลัยเชียงใหม่ (ที่ประเมินโดย สำนักงาน ป.ป.ช.)

๓. ผู้บริหารส่วนงานควรมอบนโยบายและข้อสั่งการ โดยมีการกำหนด แต่งตั้งผู้ปฏิบัติงานของส่วนงานรับผิดชอบตัวชี้วัด (KPI Owner) ในการตอบแบบวัด OIT มีการกำกับ ติดตามอย่างใกล้ชิด ตลอดจนสร้างเครือข่ายแลกเปลี่ยนองค์ความรู้ ทักษะ และแนวทางการพัฒนาดำเนินงานเปิดเผยข้อมูลสาธารณะ

๔. ผู้รับผิดชอบตัวชี้วัด (KPI Owner) ควรศึกษาคู่มือการประเมินฯ เพื่อทำความเข้าใจหลักเกณฑ์แบบวัดตัวชี้วัด และองค์ประกอบด้านข้อมูลฯ ที่ต้องมีการแสดงหรือเปิดเผยข้อมูลสาธารณะที่รับผิดชอบ ติดตาม ตรวจสอบ ความถูกต้องของข้อมูลรายตัวชี้วัดให้ตรง สมบูรณ์ ครบถ้วน และสอดคล้องกับองค์ประกอบด้านข้อมูลข้ออื่น ๆ

๕. พิจารณากลับกรอง ตรวจสอบความถูกต้องของข้อมูล และ URL ที่แสดงข้อมูล จะทำให้การเปิดเผยข้อมูลสาธารณะของส่วนงานเป็นไปตามหลักเกณฑ์และองค์ประกอบด้านข้อมูลที่กำหนด ซึ่งถือเป็นขั้นตอนสำคัญที่กำหนดไว้ในกระบวนการประเมิน จะช่วยให้ส่วนงานสามารถพัฒนา และยกระดับคะแนน CMU-OIT ของส่วนงานได้เป็นอย่างดี

๑.๒ ข้อเสนอแนะเชิงปฏิบัติต่อการปรับปรุงการดำเนินงานขับเคลื่อนมาตรการส่งเสริมคุณธรรมและความโปร่งใสภายในส่วนงานอย่างเร่งด่วน

ตัวชี้วัดที่ ๑ การเปิดเผยข้อมูล (มีค่าคะแนนร้อยละ ๑๐๐.๐๐)

๐๒๐ ข้อมูลสถิติเรื่องร้องเรียนการทุจริตและประพฤติมิชอบ

ในกรณีที่ไม่มีเรื่องร้องเรียนจากผู้รับบริการหรือประชาชน ควรมีการระบุในเอกสารรายงานผลอย่างชัดเจนว่า “ไม่มีเรื่องร้องเรียน” แทนการแสดงข้อมูลด้วยตัวเลข “๐” เพียงอย่างเดียว เพื่อป้องกันความคลุมเครือในการตีความ และเพื่อสะท้อนข้อมูลที่มีความครบถ้วนและโปร่งใสมากยิ่งขึ้น

ข้อเสนอแนะเพิ่มเติม

เจ้าหน้าที่และบุคลากรผู้รับผิดชอบในการจัดทำรายงานมีความรู้และความเข้าใจในการดำเนินงานเป็นอย่างดี ทั้งนี้ควรศึกษารายละเอียดขององค์ประกอบในแต่ละข้อของเกณฑ์ให้ชัดเจนและถูกต้องมากยิ่งขึ้นเพื่อให้การจัดทำรายงานมีความครบถ้วนและสอดคล้องกับหลักเกณฑ์ที่กำหนด

ตัวชี้วัดที่ ๒ การป้องกันการทุจริต (มีค่าคะแนนร้อยละ ๑๐๐.๐๐)

๐๒๙ รายงานผลการดำเนินการเพื่อส่งเสริมคุณธรรมและความโปร่งใสภายในส่วนงานเรื่องการรายงานผลการดำเนินงานและการเปิดเผยข้อมูลสาธารณะ ควรมีการนำเสนอผลลัพธ์หรือความสำเร็จที่เกิดขึ้นจากการดำเนินงานในประเด็นดังกล่าวอย่างชัดเจน เพื่อให้สามารถสะท้อนให้เห็นถึงประสิทธิภาพของการดำเนินงานและความโปร่งใสในการเปิดเผยข้อมูลต่อสาธารณะได้อย่างเป็นรูปธรรม

ข้อเสนอแนะเพิ่มเติม

ส่วนงานควรส่งเสริมและจัดกิจกรรม รวมถึงเพิ่มเติมภาพถ่ายที่แสดงถึงการดำเนินงานเพื่อเสริมสร้างคุณธรรมและความโปร่งใสภายในหน่วยงานให้มากยิ่งขึ้น พร้อมทั้งเผยแพร่ประชาสัมพันธ์ข้อมูลข่าวสารอย่างต่อเนื่อง เพื่อให้บุคคลทั้งภายในและภายนอกส่วนงานได้รับทราบอย่างทั่วถึง

๒. มาตรการในการเปิดเผยข้อมูลสาธารณะ ปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๙

จากผลการวิเคราะห์ผลการประเมินตามข้อ ๑ คณะฯ นำมาวางแผนและจัดทำเป็นมาตรการในการเปิดเผยข้อมูลสาธารณะ ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๙ โดยมีวัตถุประสงค์เพื่อให้ข้อมูลที่จัดทำและนำไปเปิดเผยสู่สาธารณะมีความถูกต้องสมบูรณ์และมีองค์ประกอบของข้อมูลครบถ้วนตามเกณฑ์ที่มหาวิทยาลัยกำหนด ดังนี้

ข้อ	มาตรการ / โครงการ / กิจกรรม	ขั้นตอน / วิธีการปฏิบัติ	ช่วงระยะเวลา ดำเนินการ	ผู้รับผิดชอบ
ตัวชี้วัดที่ ๑ การเปิดเผยข้อมูล				
ตัวชี้วัดย่อยที่ ๑.๒ การบริหารงาน				
๐๗ รายงานผลการดำเนินงานประจำปี	ปรับปรุงการรายงานผลการดำเนินงานประจำปี ให้มีข้อมูลครบถ้วนสมบูรณ์	๑. แต่งตั้งคณะทำงานเพื่อเตรียมจัดทำข้อมูลสาธารณะ ประจำปี ๒๕๖๙ ๒. ให้มีการประชุมคณะทำงานฯ เพื่อชี้แจงทำความเข้าใจ กระบวนการดำเนินงาน เกณฑ์การประเมิน องค์ประกอบข้อมูลของตัวชี้วัดแต่ละข้อ การวิเคราะห์ผลการประเมินของ ปี ๒๕๖๘ และกำหนดระยะเวลาในการส่งข้อมูลให้ชัดเจน ๓. ให้มีการประชุมเพื่อรายงานความคืบหน้าและตรวจสอบความถูกต้องของการจัดทำข้อมูลก่อนครบกำหนดระยะเวลาการรายงานข้อมูลเข้าสู่ระบบ อย่างน้อย ๒ ครั้ง ๔. ตรวจสอบความถูกต้องของข้อมูลอย่างละเอียด ก่อนรายงานเข้าสู่ระบบของมหาวิทยาลัย	มกราคม ๒๕๖๙ กุมภาพันธ์ ๒๕๖๙ มีนาคม - มิถุนายน ๒๕๖๙ มิถุนายน ๒๕๖๙	เลขานุการคณะฯ ฝ่ายเลขานุการคณะทำงานฯ ฝ่ายเลขานุการคณะทำงานฯ และหัวหน้างานทุกงาน ฝ่ายเลขานุการคณะทำงานฯ และหัวหน้างานทุกงาน
๐๑๐ ข้อมูลสถิติการให้บริการ	ปรับปรุงการเก็บข้อมูลสถิติการให้บริการให้มีข้อมูลครบถ้วนสมบูรณ์ และเพิ่มข้อมูลสถิติการให้บริการในเว็บไซต์ของคณะ			
ตัวชี้วัดที่ ๒ การป้องกันการทุจริต				
๐๒๙ รายงานผลการดำเนินการเพื่อส่งเสริมคุณธรรมและความโปร่งใสภายในส่วนงาน	ปรับปรุงเว็บไซต์ของคณะโดยเพิ่มเติมเมนู การส่งเสริมคุณธรรมและความโปร่งใส เพื่อประชาสัมพันธ์ข้อมูลข่าวสารอย่างต่อเนื่อง เพื่อให้บุคคลทั้งภายในและภายนอกส่วนงานได้รับทราบอย่างทั่วถึง	๑. จัดกิจกรรมเพื่อส่งเสริมคุณธรรมและความโปร่งใส ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๙ ๒. ปรับปรุงเว็บไซต์ของคณะโดยเพิ่มเติมเมนู การส่งเสริมคุณธรรมและความโปร่งใส	มกราคม - มิถุนายน ๒๕๖๙	คณะทำงานฯ